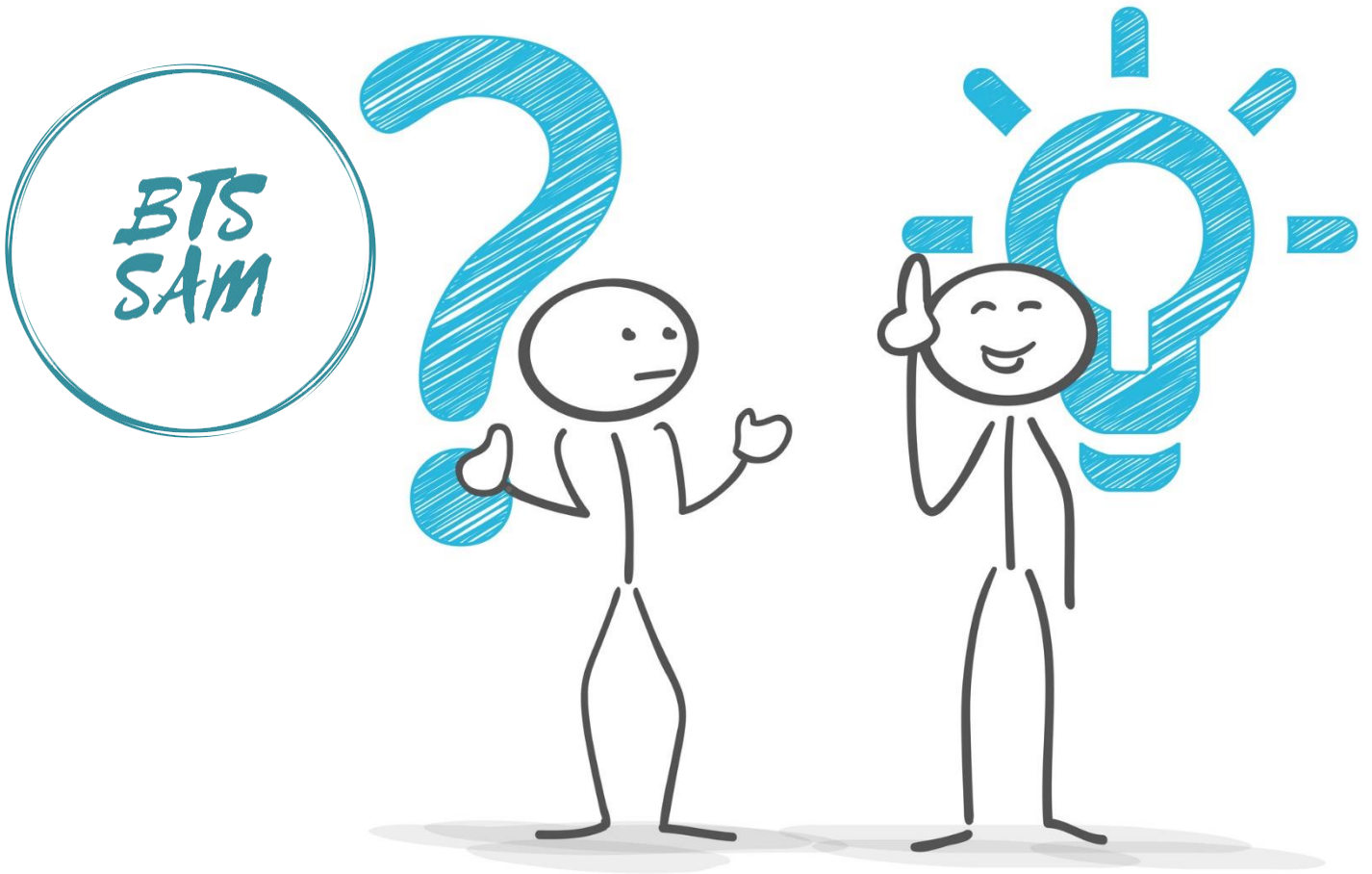


# FAQ



## Table des matières

I.	QUESTIONS GENERALES SUR LE BTS SAM .....	3
1.	Que veut dire « SAM » ? .....	3
2.	Qu'est-ce que le BTS SAM ? .....	3
3.	Qu'est-ce qu'un office manager ? .....	3
4.	Que faire après le BTS SAM ? .....	3
5.	Quel type d'organisation peut-on intégrer après un BTS SAM ? .....	4
6.	Quelles matières sont-elles enseignées dans le BTS SAM ? .....	4
7.	A qui s'adresse le BTS SAM ? .....	4
8.	Quels sont les aptitudes à développer ? .....	4
II.	QUESTIONS PAR RAPPORT AUX STAGES .....	5
9.	Le BTS comporte-t-il des stages obligatoires ? .....	5
10.	Combien de semaines de stage doivent être réalisées ? .....	5
11.	Quelles sont les modalités pour effectuer les stages ? .....	5
III.	QUESTIONS PAR RAPPORT A L'EXAMEN .....	6
12.	Comment se déroule l'examen ? .....	6
13.	Est-il possible d'aller à l'examen en étudiant qu'une seule langue ? .....	6
14.	Quel est le taux de réussite à l'examen ? .....	6
IV.	QUESTIONS PAR RAPPORT A LA VIE ETUDIANTE .....	7
15.	Il y a-t-il un moyen de restauration ? .....	7
16.	Il y a-t-il des logements à proximité ? .....	7
17.	Il y a-t-il des arrêts de bus à proximité ? .....	7
18.	Il y a-t-il un BDE (Bureau Des Etudiants) ? .....	7
19.	Est-il possible d'être éligible aux bourses d'étude ? .....	7
V.	QUESTION PAR RAPPORT AUX BTS .....	8
20.	Quel est la capacité d'accueil des salles de classe en BTS SAM ? .....	8
21.	Combien il y a-t-il d'heures de cours par semaine ? .....	8
22.	Est-ce qu'il y a beaucoup de travaux qui se réalisent sur support informatique ? .....	8
23.	Est-il possible de redoubler ? .....	8
24.	Comment est divisée l'année ? .....	8
25.	Il y a-t-il des représentants de la classe ? .....	8
26.	Le passage en deuxième année est-il systématique ? .....	8
27.	Comment votre dossier de candidature est sélectionné pour intégrer le BTS SAM ? .....	9
28.	Est-il possible de réaliser la formation en alternance ? .....	9
29.	Il y a-t-il beaucoup de travaux de groupe ? .....	9

## I. QUESTIONS GENERALES SUR LE BTS SAM



### 1. Que veut dire « SAM » ?

SAM = Support à l'Action Managériale

### 2. Qu'est-ce que le BTS SAM ?

Le BTS Support à l'action managériale (BTS SAM) est une formation de niveau BAC+2 accessible après un BAC STMG, un BAC professionnel ou un BAC général. Il remplace depuis 2018 le BTS Assistant de manager (BTS AM).

### 3. Qu'est-ce qu'un office manager ?

Ce Bts s'adresse aux étudiants qui souhaiteraient exercer leurs fonctions en tant qu'office manager, c'est-à-dire auprès d'un responsable, d'un service ou d'une équipe pour prendre en charge des dossiers en autonomie, organiser des événements, gérer les relations clients, fournisseurs, piloter et suivre des projets professionnels...

### 4. Que faire après le BTS SAM ?

Après le Bts SAM, il est possible de réaliser une Licence professionnelle ou une mention complémentaire

- Licence pro ressources humaines,
- Licence pro gestion des associations,
- Licence pro communication des entreprises.

Il est également possible de poursuivre ses études à l'université. Voici deux exemples de licence à suivre après ton BTS support à l'action managériale :

- Licence AES
- Licence économie et gestion

Plusieurs possibilités de métiers sont accessibles avec un BTS SAM. Voici quelques exemples de métiers :

- Assistant(e) de direction,
- Chargé/ Chargée de recrutement,
- Chargé/ Chargée de formation.
- Adjoint administratif
- Assistant de gestion en PME
- ...

5. Quel type d'organisation peut-on intégrer après un BTS SAM ?

Des entreprises, des organisations publiques mais aussi des associations.

6. Quelles matières sont-elles enseignées dans le BTS SAM ?

- Collaboration à la gestion des ressources humaines
- Gestion de projet
- Optimisation des processus administratifs
- Atelier de Professionnalisation
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Deux langues vivantes étrangères :  
Anglais/espagnol ou anglais/allemand

7. A qui s'adresse le BTS SAM ?

Le BTS Support à l'action managériale est ouvert à tous les bacheliers :  
Bac Général, Bac technologiques (STMG, ST2S...) et professionnels.

8. Quels sont les aptitudes à développer ?

- Sens du relationnel, qualité d'écoute, esprit d'équipe
- Organisation, autonomie réactivité, rigueur, méthode
- Discrétion
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques

## II. QUESTIONS PAR RAPPORT AUX STAGES



9. Le BTS comporte-t-il des stages obligatoires ?

Oui, 2 stages professionnels obligatoires doivent être réalisés.

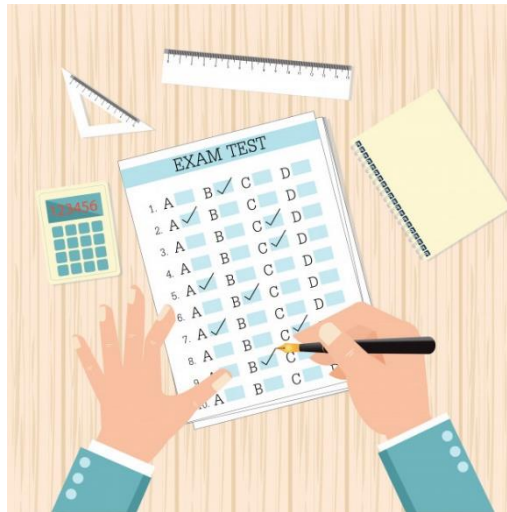
10. Combien de semaines de stage doivent être réalisées ?

14 semaines de stage doivent être réalisées durant les 2 années. 7 semaines généralement en 1<sup>ère</sup> année et 7 semaines en 2<sup>ème</sup> année.

11. Quelles sont les modalités pour effectuer les stages ?

Les étudiants peuvent réaliser leurs stages au sein d'une entreprise, d'une administration ou d'une association. Et l'un des stages doit être réalisé dans un contexte international en France ou à l'étranger.

### III. QUESTIONS PAR RAPPORT A L'EXAMEN



#### 12. Comment se déroule l'examen ?

L'examen se déroule en 10 épreuves dont 3 dans le domaine professionnel

Deux modes d'évaluation :

- Contrôle en cours de formation
- Examen en fin de formation

#### 13. Est-il possible d'aller à l'examen en étudiant qu'une seule langue ?

Non, il est obligatoire d'étudier deux langues soit l'anglais et l'espagnol soit l'anglais et l'allemand.

#### 14. Quel est le taux de réussite à l'examen ?

Généralement il se situe entre 85% et 90%.

#### IV. QUESTIONS PAR RAPPORT A LA VIE ETUDIANTE



15. Il y a-t-il un moyen de restauration ?

Les étudiants ont à leur disposition un self ainsi qu'une salle de pause privatisée.

16. Il y a-t-il des logements à proximité ?

Oui, le lycée se trouve près du centre-ville et il y a une résidence étudiante (« Résidence Le Colvert ») à côté du lycée.

17. Il y a-t-il des arrêts de bus à proximité ?

Oui, il y a plusieurs lignes de bus qui desservent le lycée.

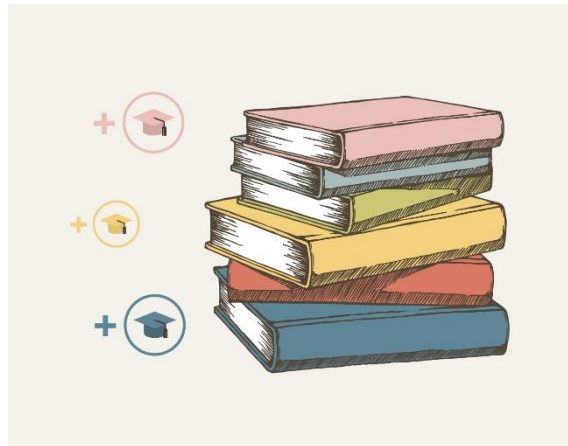
18. Il y a-t-il un BDE (Bureau Des Etudiants) ?

Oui, il est élu par les élèves du BTS de première et deuxième année.

19. Est-il possible d'être éligible aux bourses d'étude ?

Oui, renseignez-vous sur les conditions d'éligibilité à la bourse sur le site du CROUS.

## V. QUESTION PAR RAPPORT AUX BTS



20. Quel est la capacité d'accueil des salles de classe en BTS SAM ?

La capacité est de 35 élèves maximum.

21. Combien il y a-t-il d'heures de cours par semaine ?

Environ 30 heures.

22. Est-ce qu'il y a beaucoup de travaux qui se réalisent sur support informatique ?

Oui, nous sommes majoritairement sur support informatique dans les grandes matières.

23. Est-il possible de redoubler ?

Oui il est possible de redoubler en première année en fonction des places disponibles. Il est possible de redoubler la deuxième année en cas d'échec sous certaines conditions.

24. Comment est divisée l'année ?

L'année est divisée en deux semestres.

25. Il y a-t-il des représentants de la classe ?

Oui, deux délégués et deux sous délégués sont élus pour représenter la classe.

26. Le passage en deuxième année est-il systématique ?

Non, il dépend des résultats obtenus durant la première année et de l'attitude de l'étudiant.



27. Comment votre dossier de candidature est sélectionné pour intégrer le BTS SAM ?

Suite des inscriptions sur Parcoursup, les dossiers des candidats sont examinés. Les résultats et les appréciations de première et de terminale sont alors pris en compte ainsi que les résultats obtenus au BAC.

28. Est-il possible de réaliser la formation en alternance ?

Il est possible de réaliser la formation en continue ou en alternance.

29. Il y a-t-il beaucoup de travaux de groupe ?

Oui, dans certaines matières les travaux de groupe sont favorisés.

